

Wasser

enercity
positive energie

Preisänderungen ab 01.07.2024

- FAQ -



1. Ab wann gilt der neue Wasserpreis?.....	3
2. Weshalb ändert enercity die Wasserpreise?	3
3. Wie setzt sich der Wasserpreis zusammen?	3
4. Muss ich Ihnen meine Zählerstände zum 01.07.2024 mitteilen?	4
5. Was bedeutet die Änderung der Preise für mich? Was muss ich mehr bezahlen?	4
6. Ändert sich mein monatlicher Abschlagsbetrag?	5
7. Erhalte ich eine Zwischenabrechnung zum 01.07.2024?	5
8. Was passiert, wenn ich mit der Preisanhebung nicht zufrieden bin, weil ich meine, dass sie zu hoch ausfällt? Habe ich eine Alternative?.....	5
9. Wie gut ist die Trinkwasserqualität von enercity?	5
10. Preise für die Kunden in Hannover.....	6
11. Preise für die Kunden in Laatzen-Süd.....	6

1. Ab wann gilt der neue Wasserpreis?

Die neuen Preise gelten ab dem 01.07.2024 für die Allgemeinen Bedingungen für die Versorgung mit Wasser.

[Inhaltsverzeichnis](#)

2. Weshalb ändert enercity die Wasserpreise?

- enercity bringt in den kommenden fünf Jahren mehr als 150 Millionen Euro für Trinkwasserversorgung auf
- Unter deutschen Großstädten bleibt der Wasserpreis in Hannover für Durchschnittshaushalte sehr attraktiv
- Neue Filterhalle im Wasserwerk Elze-Berkhof geht im kommenden Jahr in Betrieb

enercity investiert weiter auf hohem Niveau in die regionale Wasserwirtschaft, um die sichere, qualitativ hochwertige und nachhaltige Versorgung der Kund:innen mit dem Lebensmittel Wasser zu gewährleisten. Das Unternehmen plant in den kommenden fünf Jahren rund 150 Millionen Euro im Bereich Trinkwasser zu investieren.

Ein zentraler Anteil der Investitionen für eine nachhaltige Wasserversorgung fließt in den Bau der neuen Filterhalle im Wasserwerk Elze-Berkhof (Gemeinde Wedemark), der die seit 1930 bestehende Filterhalle im kommenden Jahr ersetzen wird. Auch in zwei bestehende Filterhallen wird umfassend investiert sowie das Wasserversorgungsnetz und mehrere Hochbehälter modernisiert.

Die Investitionen in die Wasserinfrastruktur, die vom Land Niedersachsen zum Jahr 2024 erhöhte Wasserentnahmegebühr von 15 auf 17 Cent pro Kubikmeter sowie steigende Betriebskosten machen eine Änderung der Wasserpreise zum 1. Juli 2024 erforderlich.

[Inhaltsverzeichnis](#)

3. Wie setzt sich der Wasserpreis zusammen?

enercity versorgt sie mit sehr gutem Wasser zu fairen Preisen. Dabei setzt sich der Wasserpreis aus dem Mengenpreis für die abgenommene Wassermenge und dem Grundpreis für jeden vorhandenen Zähler zusammen.

Der Mengenpreis wird zum 01.07.2024 wie folgt angepasst.

Die aufgeführten Preise für Trinkwasser gelten im

Versorgungsgebiet Hannover (außer in Gleidingen und in Ingeln-Oesselse):

Wassermenge in m³/Jahr (365 Tage)	Mengenpreis in Euro/m³ (netto)	Mengenpreis in Euro/m³ (brutto)
für jeden vollen m³	2,39	2,56

Die aufgeführten Preise für Trinkwasser gelten im

Versorgungsgebiet Laatzen-Süd (Gleidingen und Ingeln-Oesselse):

Wassermenge in m³/Jahr (365 Tage)	Mengenpreis in Euro/m³ (netto)	Mengenpreis in Euro/m³ (brutto)
Für jeden vollen m³	2,03	2,17

In diesen Mengenpreisen ist eine Gebühr für die Entnahme von Wasser an das Land Niedersachsen in Höhe von 17 Ct/m³ enthalten. Die Brutto-Mengenpreise sind auf zwei Nachkommastellen gerundet.

Der Grundpreis wird zum 01.07.2024 wie folgt angepasst.

Der Grundpreis je Zähler bezieht sich auf den größten Durchfluss des Zählers (Q max. in m³/h) laut Anlage 6 zur Eichordnung vom 12. August 1988.

Durchflussleistung	Euro/Jahr (netto)	Euro/Jahr (brutto)
bis 5 m³/h	140,16	149,97
bis 10 m³/h	280,32	299,94
zusätzlich für je weitere 10 m³/h	280,32	299,94
zusätzlich für Verbundzähler	280,32	299,94

Wohnungswasserzähler	Euro/Jahr (netto)	Euro/Jahr (brutto)
1. Zähler	70,08	74,99
jeder weitere Zähler	70,08	74,99

Die aufgeführten Bruttopreise beinhalten die Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe für Trinkwasser von zurzeit 7 Prozent.

[Inhaltsverzeichnis](#)

4. Muss ich Ihnen meine Zählerstände zum 01.07.2024 mitteilen?

Nein, dies ist nicht notwendig, da unser Abrechnungssystem auf Basis Ihres bisherigen Verbrauches einen Zwischenwert zum 01.07.2024 errechnet. Wenn Sie uns dennoch Ihren Zählerstand mitteilen möchten, nutzen Sie dazu am besten unsere Internetplattform unter www.enercity.de/serviceportal. oder rufen Sie einfach unsere automatische Zählerstanderfassung kostenfrei unter **0800 - 033 03 33** an – gerne auch außerhalb unserer Servicezeiten.

[Inhaltsverzeichnis](#)

5. Was bedeutet die Änderung der Preise für mich? Was muss ich mehr bezahlen?

Für einen 1-2-Personen-Haushalt bedeutet die neue Preisstruktur eine Anpassung von rund 2,05 Euro brutto pro Monat (angenommener Verbrauch: 50 Kubikmeter pro Jahr pro Wohnung, ein Wohnungswasserzähler), für einen 4-Personen-Haushalt monatlich 4,73 Euro brutto (Verbrauch: 150 Kubikmeter pro Jahr pro Haus).

Kernziel von enercity ist es, ihre Kunden in Hannover und im Umland weiterhin unabhängig von anderen Anbietern zuverlässig und zugleich wirtschaftlich mit dem Lebensmittel Trinkwasser aus eigener Erzeugung zu versorgen.

Im bundesweiten Preisvergleich der 50 Großstädte Deutschlands liegt enercity bei dem 50m³-Fall nach der Preisanpassung auf Platz 19 - beginnend mit dem günstigsten Fall. Damit liegt enercity rund 10 Prozent unter dem Bundesdurchschnitt.

Im bundesweiten Preisvergleich der 50 Großstädte Deutschlands liegt enercity bei dem 150m³-Fall nach der Preisanpassung auf Platz 47 - beginnend mit dem günstigsten Fall. Damit liegt enercity rund 24 Prozent über dem Bundesdurchschnitt.

[Inhaltsverzeichnis](#)

6. Ändert sich mein monatlicher Abschlagsbetrag?

Nein, Ihre monatlichen Abschlagsbeträge bleiben unverändert. Sollten Sie dennoch eine Anpassung der Abschlagshöhe wünschen, nutzen Sie unser enercity Portal unter www.enerctiy.de/login.

[Inhaltsverzeichnis](#)

7. Erhalte ich eine Zwischenabrechnung zum 01.07.2024?

Wir werden Ihre Rechnung zum gewohnten Zeitpunkt erstellen. Der Verbrauch wird zum Zeitpunkt der Preisänderung zum 01.07.2024 anteilig oder nach Ihrem angegebenen Zählerstand berechnet.

[Inhaltsverzeichnis](#)

8. Was passiert, wenn ich mit der Preisanhebung nicht zufrieden bin, weil ich meine, dass sie zu hoch ausfällt? Habe ich eine Alternative?

Mit enercity setzen Sie auch bei Wasser auf faire Preise für ein qualitativ hochwertiges Lebensmittel. Enercity ist Ihr alleiniger Wasserversorger vor Ort.

[Inhaltsverzeichnis](#)

9. Wie gut ist die Trinkwasserqualität von enercity?

Wussten Sie schon, dass enercity Wasser die strengen Grenzwerte der Trinkwasserverordnung in allen Parametern erheblich unterschreitet? Unser Trinkwasser können Sie ohne Bedenken genießen und für die Zubereitung von Babynahrung verwenden. Sicher ist dies ein Erfolg unseres ambitionierten Grundwasserschutzes und unserer jahrzehntelangen Erfahrung in der Aufbereitung von Trinkwasser. Jedoch im Wesentlichen ein Ergebnis unserer erheblichen Aufwendungen für die hygienische Reinhaltung des Trinkwassernetzes.

[Inhaltsverzeichnis](#)

10. Preise für die Kunden in Hannover

[Inhaltsverzeichnis](#)

Erhöhung	netto		brutto	
	01.06.2022	01.07.2024	01.06.2022	01.07.2024
Arbeitspreis [EUR/m ³]	2,25	2,39	2,41	2,56
Grundpreis Wohnungswasserzähler [EUR/Jahr]	54,08	70,08	57,87	74,99
Grundpreis Hauswasserzähler 5 m ³ /h [EUR/Jahr]	108,16	140,16	115,73	149,97
Mwst	7%			

11. Preise für die Kunden in Laatzen-Süd

[Inhaltsverzeichnis](#)

Erhöhung	netto		brutto	
	01.06.2022	01.07.2024	01.06.2022	01.07.2024
Arbeitspreis [EUR/m ³]	1,89	2,03	2,02	2,17
Grundpreis Wohnungswasserzähler [EUR/Jahr]	54,08	70,08	57,87	74,99
Grundpreis Hauswasserzähler 5 m ³ /h [EUR/Jahr]	108,16	140,16	115,73	149,97
Mwst	7%			